

Dienstleisterliste der Basler Lebensversicherungs-AG und der Basler Sachversicherungs-AG

Dienstleister, bei denen die systematische automatisierte Verarbeitung von personenbezogenen Daten den Hauptgegenstand des Auftrages der Basler Sachversicherungs-AG und/oder der Basler Lebensversicherungs-AG bildet und die langfristig oder dauerhaft beauftragt sind:

Auftraggeber	Auftragnehmer	Übertragene Aufgaben
Alle Basler Versicherungen	Basler Versicherung AG, Schweiz	Rechenzentrum, Durchführung PEP- und Embargoscreening, Konzernrevision
Basler Lebensversicherungs-AG	Basler Vertriebsservice AG	Unterstützung bei der Antragsbearbeitung und Erteilung von Vertragsaukünften bei Verträgen, die von Maklern über die Basler Vertriebsservice AG eingereicht werden
Basler Sachversicherungs-AG	Basler Service GmbH	Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden
Basler Sachversicherungs-AG	Qualitypool GmbH	Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern über die Qualitypool GmbH eingereicht werden
Basler Sachversicherungs-AG	Assona GmbH	Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Anträgen auf Abschluss eines Kautionsversicherungsvertrages sowie die Vertragsbearbeitung der bis 2019 gezeichneten und sich noch im Bestand befindlichen Mietkautionsversicherungen und Fahrrad-/E-Bike-Versicherungen
Basler Sachversicherungs-AG	Ecclesia Gruppe Assekuranz-Service GmbH	Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die über die Ecclesia Gruppe vermittelt werden und Schadenbearbeitung und -regulierung
Basler Sachversicherungs-AG	maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH	Antrags- und Vertragsbearbeitung von durch Makler über die maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH eingereichtes Unfallversicherungsgeschäft
Basler Sachversicherungs-AG	Konzept & Marketing GmbH	Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden
Basler Sachversicherung-AG	germanBroker.net Aktiengesellschaft	Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen der privaten Sachsparten, die von Maklern über die germanBroker.net Aktiengesellschaft eingereicht werden
Basler Sachversicherungs-AG	Willis Towers Watson GmbH	Antrags- und Vertragsbearbeitung bei

		Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern über Willis Towers Watson GmbH eingereicht werden
Basler Sachversicherung-AG	DOMCURA AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden
Basler Sachversicherungs-AG	zeitsprung GmbH & Co. KG	Antrags- und Vertragsbearbeitung von durch Makler über die zeitsprung GmbH & Co. KG eingereichte Versicherungsverträge der privaten Sachsparten sowie Dokumenten- und Datentransfer
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Informa HIS GmbH	Unterstützung bei der Antrags- und Leistungsfall-/Schadenfallprüfung im Hinblick auf Manipulationsverdacht
Basler Sachversicherungs-AG	Infoscore Consumer data GmbH	Unterstützung bei der Antragsprüfungen im Hinblick auf Bonitätsprüfungen
Basler Sachversicherungs-AG,	ROLAND-Gruppe	Telefonischer Kundenservice, Assistancedienstleistungen und Leistungsfallbearbeitung und Bearbeitung von Schadenmeldungen im Sach- und Haftpflichtbereich außerhalb der Servicezeiten
Basler Sachversicherungs-AG,	Malteser Hilfsdienst e.V.	Telefonischer Kundenservice und Assistancedienstleistungen für die Sparte private Unfallversicherung
Basler Sachversicherungs-AG,	IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Assistancedienstleistungen im Bereich Reha-Management für die Sparte private Unfallversicherung
Basler Sachversicherungs-AG	Rechtsanwaltskanzlei Dr. Bachem	Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens bei unbezahlten Prämien zum bestehenden Vertrag
Basler Sachversicherungs-AG	Avendata GmbH	Archivierung
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Reisswolf Archivservice GmbH	Aktenvernichtung und -lagerung
Basler Sachversicherungs-AG	Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressdatenermittlung
Basler Sachversicherungs-AG	ACTINEO GmbH	Rechnungsprüfung, Informationsbeschaffung und Datenextraktion, Assistance zur digitalen Schadenbearbeitung von Personenschäden
Basler Sachversicherungs-AG	Rocket Enterprise Solutions GmbH	Dokumenten und Datentransfer zu Schadenregulierung der Sparte Sach.
Basler Sachversicherungs-AG	3C Deutschland GmbH	Schadenprozesssteuerung, Beauftragung von Dienstleistern, Belegprüfung für die Sparten Sach, KFZ und Haftpflicht
Basler Sachversicherungs-AG	NAFI GmbH	Antragsbearbeitung von durch Makler über die NAFI GmbH eingereichte Versicherungsverträge der Sparte Kraftfahrt

		sowie Versenden von Dokumenten- und Datentransfer
Basler Sachversicherungs-AG	SOFTFAIR GmbH	Antragsbearbeitung von durch Makler über die SOFTFAIR GmbH eingereichte Versicherungsverträge der Sparte Kraftfahrt sowie Versenden von Dokumenten- und Datentransfer
Basler Sachversicherungs-AG	Deutsche Kautionskasse AG	Vertragsbearbeitung der bis 02/2016 gezeichneten und sich noch im Bestand befindlichen Mietkautionsversicherungen

Kategorien der Dienstleister, bei denen die systematische automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags der Basler Sachversicherungs-AG und/oder der Basler Lebensversicherungs-AG ist und/oder, die nur einmalig oder kurzfristig beauftragt werden:

Auftraggeber	Dienstleister (Kategorie)	Übertragene Aufgaben
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Adressermittler	Adressprüfung
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Ärzte, Rückversicherer, Berufskundler, Sachverständige	Gutachtenerstellung, Schadenaufklärung / Außenregulierung, Bewertung von Schäden
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Assisteure	Assistancedienstleistungen
Basler Sachversicherungs-AG	Belegprüfer	Überprüfung von Belegen auf sachliche und rechnerische Richtigkeit
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Detekteien, Risikomanagement- und Servicedienstleister	Sachverhaltsaufklärung im Einzelfall bei Betrugsverdacht
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Druckdienstleister	Erzeugung von Druckstücken jeglicher Art
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	IT-Dienstleister	Wartung, Analyse und Beratung
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Letter-Shops	Serienbrieferstellung, Durchführung von Mailingaktionen
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung
Basler Sachversicherungs-AG	Mitversicherer	Beteiligung am versicherten Risiko
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Rechtsanwälte	Rechtsberatung, gerichtliche und außergerichtliche Interessenvertretung
Basler Sachversicherungs-AG	Servicedienstleister im Bereich Schadenabwicklung	Übermittlung von Werkstattrechnungen, Werkstattsteuerung
Basler Sachversicherungs-AG	Service-Gesellschaften / Vertriebspartner mit besonderen Vollmachten	Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei selbst vermittelten Versicherungsverträgen
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Übersetzungsbüros	Übersetzung fremdsprachiger Dokumente

Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften im Rahmen der Risikoprüfung und Leistungsfallbearbeitung
Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG	Wirtschaftsprüfungs- gesellschaften	Beratungsdienstleistungen

Selbstverständlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Regelungen (u.a. Art. 6 DSGVO) weiter. Dies ist insbesondere der Fall, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies zur Erfüllung Ihres Vertrags erforderlich ist.